



RAVINTOLAT

Perheyritys josta jää hyvä maku

## YKSITYISTILAISUUKSIEN VARAUS- & PERUUTUSEHDOT

Varaus astuu voimaan, kun A&S Ravintoloiden myyntipalvelu on sen kirjallisesti vahvistanut. Varausmaksun suorituksen jälkeen varauksesta tulee sitova, eikä sitä ei voi perua kuluitta. Muutokset ja peruutukset tulee vahvistaa kirjallisesti.

### Tilaisuuden tarkentaminen

Pyydämme toimittamaan viimeistään 30 vrk ennen tilaisuutta yksityiskohtaisen ohjelman, josta käy ilmi:

- osallistujamäärä
- menuvalinta
- juomavalinnat määrineen
- mahdolliset erityisruokavaliotievet
- tilaisuuden aikataulu ja ohjelmankulku

### Osallistujamäärän pienentyminen

- Varaus on voimassa tilaajan ilmoittamalle ja 30 vrk ennen tilaisuutta tarkentamalle henkilömäärälle. Maksimissaan 10 % vähennys osallistujamäärässä huomioidaan vielä 3 arkipäivää ennen tilaisuutta.
- Mikäli ilmoitus osanottajamäärän vähenemisestä tulee edellä mainittuja aikoja myöhemmin tai sitä ei tule lainkaan, on ravintolalla oikeus veloittaa tilaajalta etukäteen tilatuista palveluista ilmoitetun henkilömäärän mukaisesti.

### Varauksen peruutus

- Varauksen peruutuksesta tulee ilmoittaa ravintolalle viimeistään 60 vrk ennen tilaisuuden alkua, jotta peruutuksesta ei aiheutuisi tilaajalle muita kustannuksia kuin varausmaksu, jonka pidätämme.
- Mikäli peruutus tapahtuu 59–45 vrk ennen tilaisuutta, tilaajalta veloitetaan peruutusmaksuna 50 % takuumyyntisummasta.
- Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 45 vrk ennen tilaisuutta, tilaajalta veloitetaan peruutuskuluina takuumyyntisumma kokonaisuudessaan.

### Yleiset peruutusehdot

- Mikäli ravintola tilaajan toivomuksesta ryhtyy erikoisjärjestelyihin, kuten esimerkiksi hoitaa asiakkaan toivomat ohjelmajärjestelyt, erityiskoristelun, poikkeavan aukiolon jne., tilaaja sitoutuu maksamaan toteutetuista toimenpiteistä aiheutuneet kustannukset tilaisuuden peruuntuessa.
- Mikäli tarjoiluja ei ole sovittu esimerkiksi tilauksen myöhäisen teon vuoksi, on ravintolalla oikeus veloittaa peruutuskuluina ravintolavarauksen osalta tarjouksen mukainen edullisin menu.
- Juomien osalta veloitus koskee tilaisuutta varten avattuja/valmistettuja juomia
- Varausehdoista voidaan tarvittaessa poiketa, mikäli siitä on erikseen tilaajan kanssa kirjallisesti sovittu.
- Varausta ei voi siirtää kolmannelle osapuolelle ilman A&S Ravintoloiden suostumusta.

### **Takuuemyntisumma ja maksuehdot**

Yksityistilaisuuksista veloitamme takuemyntisumman, joka on ilmoitettu tarjouksen yhteydessä.

Varaus vahvistetaan sitovaksi maksamalla 2000 euron varausmaksu. Varausmaksun eräpäivä sovitaan tapauskohtaisesti.

Käytämme tarvittaessa ennakkolaskutusta osan tilauksen arvosta.

Mikäli loppulaskun laskutuksesta ei ole erikseen sovittu, maksaa tilaaja sen käteisellä, pankki- tai luottokortilla tilaisuuden päätteeksi. Jos tilaaja on A&S Ravintoloiden laskutusasiakas, voidaan tilaajalle lähettää lasku jälkikäteen. Maksuehto 7 pv netto.

Laskuun lisätään laskutuslisä (10 euroa). Viivästyskorko on korkolain mukainen.

### **Tilaajan vastuu**

Tilaaja sitoutuu tarjouksen hyväksytyään takuemyntisummaan sekä edellä mainittuihin varaus- ja maksuehtoihin.

Tilaaja vastaa ravintolan tiloihin tuomistaan laitteista ja irtaimesta omaisuudesta. Tilaaja sitoutuu noudattamaan ravintolahenkilökunnan ohjeita tilojen käyttöä ja ravintolan irtaimistoa koskevilla asioilla. Tilaaja vastaa vahingoista, joita tilaajan tuomat laitteet ja irtaimisto tai juhlaan osallistuvat vieraat sekä esiintyjät aiheuttavat kiinteistölle tai ravintolan irtaimelle omaisuudelle. Mahdollisen vahingon sattuessa laskutamme mahdolliset korjaus-, siivous-, tms. kulut tilaajalta.

### **Myyntipalvelu:**

myynti@asravintolat.fi

Puh. 09 7425 5505

**www.ASravintolat.fi**

12.1.2018